

“মুজিব বর্ষে
বিআরডিবি’র অঙ্গীকার
স্বনির্ভর সমৃদ্ধ পল্লী
গড়ার”

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
৫ কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫
প্রোগ্রামিং শাখা
www.brdb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬২.০০.০০.৪১১.২৯.০৬৪.১৬.৮৯

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৭

২৮ সেপ্টেম্বর ২০২০

বিষয়: বিআরডিবি’র উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২০-২০২১) বাস্তবায়নে সেবা সহজিকরণের জন্য সেবা নির্বাচন।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই এর নির্দেশনা এবং পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের তত্ত্বাবধায়নে বিআরডিবি’র বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২০-২০২১) প্রণয়ন করা হয়েছে। এ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে বিআরডিবি’র প্রদত্ত সেবাসমূহ থেকে একটি সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচন করা প্রয়োজন। সহজিকরণের জন্য প্রাপ্ত সেবাসমূহ থেকে যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণের বুকলেট (এটুআই এর নির্ধারিত কাঠামো অনুযায়ী) তৈরি করে তা দেশব্যাপী বাস্তবায়ন করা হবে। এ লক্ষ্যে সদরদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিকট থেকে সহজিকরণের জন্য একটি সেবা নির্বাচনপূর্বক তা প্রেরণের আহবান জানানো যাচ্ছে।

২. নির্বাচিত সেবাটি প্রেরণে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ অনুসরণীয়:

- ক. সেবা নির্বাচন;
- খ. বিদ্যমান সেবা বিশ্লেষণ;
- গ. সেবার বিদ্যমান প্রসেসম্যাপ;
- ঘ. বিদ্যমান সেবা পদ্ধতির সমস্যাসমূহ চিহ্নিতকরণ;
- ঙ. সমস্যা সমাধানে প্রস্তাব প্রণয়ন;
- চ. সেবার প্রস্তাবিত প্রসেসম্যাপ;
- ছ. বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রক্রিয়ায় ধাপভিত্তিক তুলনামূলক বিশ্লেষণ;
- জ. TVC (Time, Visit, Cost) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত ব্যবস্থাপনার তুলনা;
- ঝ. সেবা সহজিকরণের সম্ভাব্য ফলাফল।

৩. নির্বাচিত সেবাটি আগামী ০৬ অক্টোবর/২০২০ তারিখের মধ্যে Word Format এবং Nikosh Font এ সফটকপি ই-নথি অথবা ওয়েবমেইল (ddprog@brdb.gov.bd) এ প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৮-৯-২০২০

নিতাই চন্দ্র সেন

পরিচালক

ফোন: +৮৮০২৮১৮০০০৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮১৮০০০৩

ইমেইল: dradmn@brdb.gov.bd

উপপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, জেলা দপ্তর
(সকল) (আপনার জেলাধীন একটি সেবা নির্বাচনপূর্বক তা
প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

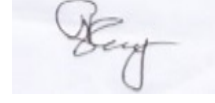
স্মারক নম্বর: ৪৭.৬২.০০.০০.৪১১.২৯.০৬৪.১৬.৮৯/১(৩৫)

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৭

২৮ সেপ্টেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণার্থে:

- ১) পরিচালক (সকল) বিআরডিবি, ঢাকা।
- ২) যুগ্মপরিচালক (সকল), বিআরডিবি, ঢাকা।
- ৩) উপপরিচালক (সকল), বিআরডিবি, ঢাকা।
- ৪) উপপরিচালক, প্রোগ্রামিং শাখা, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (ওয়েবসাইটে প্রচারের অনুরোধসহ)।
- ৫) মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



২৮-৯-২০২০

নাজনীন খানম

উপপরিচালক